Plesk: Plesk/Postfix: Größere Emails brechen beim Versand ab

Problem:

Bei Emails mit größeren Anhängen (so ab ca. 1.5 MB) liefert der SMTP-Server (Postfix) folgende Fehlermeldung:

(Nur Sichtbar wenn man *nicht* M\$-Outlook nutzt!)

```
451 4.3.0 Error queue file write error
```

Und in der `mail.info` finden sich dazu folgende Zeilen:

```
... postfix/spawn[11899]: warning: command /usr/lib/plesk-9.0/postfix-queue killed by signal 11
... postfix/spawn[11901]: warning: command /usr/lib/plesk-9.0/postfix-queue exit status 255
```

(Statt `/usr/lib/` kann auch `/usr/lib64/` dort stehen.)

Lösung:

Parallels hat selber eine ganze Zeit gebraucht um den Fehler zu finden und hat letztendlich ein [Hotfix veröffentlicht](#). Dies spielt man wie folgt ein:

```
#Download und auspacken:
cd /usr/local/src
wget http://kb.parallels.com/Attachments/9760/Attachments/postfix-queue.tgz
tar xzf postfix-queue.tgz
cd postfix-queue/
ls
#Gehe in das passende Verzeichnis. Z.B. für SuSE 10.3 mit 32bit-Kernel:
cd suse103
#Kopiere die postfix-queue auf die o.g. Position (lib vs. lib64 beachten!)
cp postfix-queue /usr/lib/plesk-9.0/
chown mhandlers-user:popuser /usr/lib/plesk-9.0/postfix-queue
chmod 550 /usr/lib/plesk-9.0/postfix-queue
```

Ein Neustart von Qmail oder `xinetd` ist nicht nötig.

UPDATE

Plesk: Plesk/Postfix: Größere Emails brechen beim Versand ab

Auch für Plesk 9.3.0 wurde ein Hotfix veröffentlicht:

[\[HOTFIX\] Postfix mail errors, lots of bounces with "451 4.3.0 Error: queue file write error"](#)

Die Installation des Hotfix funktioniert wie oben erleutert.

Ggf. muss noch der Timeout in der `/etc/postfix/main.cf` verlängert werden:

```
smtpd_timeout=3600s  
smtpd_proxy_timeout=3600s
```

Weitere Links:

- Diskussion im SSF: [451 4.3.0 Error queue file write error](#)
- Parallels Hotfix: [\[HOTFIX\] Postfix segfaults upon postfix-queue execution when processes message with strings of more than 4096 characters](#)
- Hotfix für Plesk 9.0: [\[HOTFIX\] Postfix cannot send e-mails with attachments](#) (Danke an mygov)
- [\[HOTFIX\] Postfix mail errors, lots of bounces with "451 4.3.0 Error: queue file write error"](#)

Eindeutige ID: #1363

huschi

2010-04-14 11:51